

ДЕКЛАРАЦИЯ

на ръководството на УНИСИСТ ООД за
ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

В своята същност **Политиката по качество** на **УНИСИСТ ООД** е насочена към предлагане на висококачествени услуги и търсене на реална рентабилност в процеса на стабилизиране и развитие, за да се осигури увеличаване на предлаганите услуги и излизане на нови пазари.

Внедряването и поддържането на Система за управление на качеството в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015, е основен елемент за постигане на този стремеж.

Ръководството се ангажира да следва политиката чрез следните общи цели, които ще послужат като рамка за създаване на конкретни измерими цели, свързани с контекста и нейната стратегическа насоченост които периодично ще се оценяват и актуализират:

- Повишаване доверието на клиентите и удовлетворяване на техните изисквания;
- Активизиране и мотивиране на персонала на фирмата;
- Постоянно подобряване на системата за управление на качеството;
- Прилагане на всички приложими нормативни документи и следене за тяхната актуалност.

Процесите свързани със създаването на качествени услуги са взаимно свързани, строго следени, документирани и контролирани.

Като доказателство за нашия професионализъм и компетентност в работата си, висшето ръководство се задължава да:

- създава и поддържа добра работна атмосфера за нашите служители, изразяваща се във взаимно доверие и зачитане, постоянно повишаване на квалификацията, спазване изискванията за сигурност, ангажираност към качествена работа, признаване на лични и колективни успехи;
- проверява качеството на нашите услуги и тяхната пригодност да изпълняват очакванията на клиентите;
- помага на всички служители да откриват и използват възможностите за повишаване качеството на работата им, при оптимално използване на наличните ресурси;
- установява и отстранява грешки и източници на такива в работата ни, за да бъдат избягвани и в бъдеще, чрез прилагане на мислене основано на риска;
- подбира и работи с коректни и лоялни доставчици;
- взема решения, основани на актуални данни и информация, чрез поддържане на система за вътрешна и външна комуникация и управление на документите и записите;
- проверява периодично ефикасността на системата за управление на качеството и постигнатите цели с оглед непрекъснатото и подобряване и все по-пълното удовлетворяване нуждите и очакванията на нашите клиенти.

Създателите на услугите на УНИСИСТ ООД - нашите служители, са напълно ангажирани и мотивирани при изпълнение на изискванията на клиента. Фирмената култура, лоялността и доверието един към друг ни позволяват да гарантираме защита на интересите на нашите клиенти.

Всеки служител е отговорен за създаване на работна среда, която да насърчава и възнаграждава усилията за подобряване на качеството на продуктите и услугите на УНИСИСТ ООД.

Ръководството гарантира, че така определената политика и общи цели са разбрани, прилагани и поддържани от целия персонал на фирмата, както и че обявената политиката е достъпна за всички заинтересовани страни.

Ръководството поема ангажимента да осигурява всички необходими ресурси:

- за провеждане и непрекъснато усъвършенстване на очертаната политика по качеството и превръщането и в действащ принцип за управление;
- за документиране, прилагане поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Като управител на УНИСИСТ ООД, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качество.

Управител

гр. София, 2017 г.